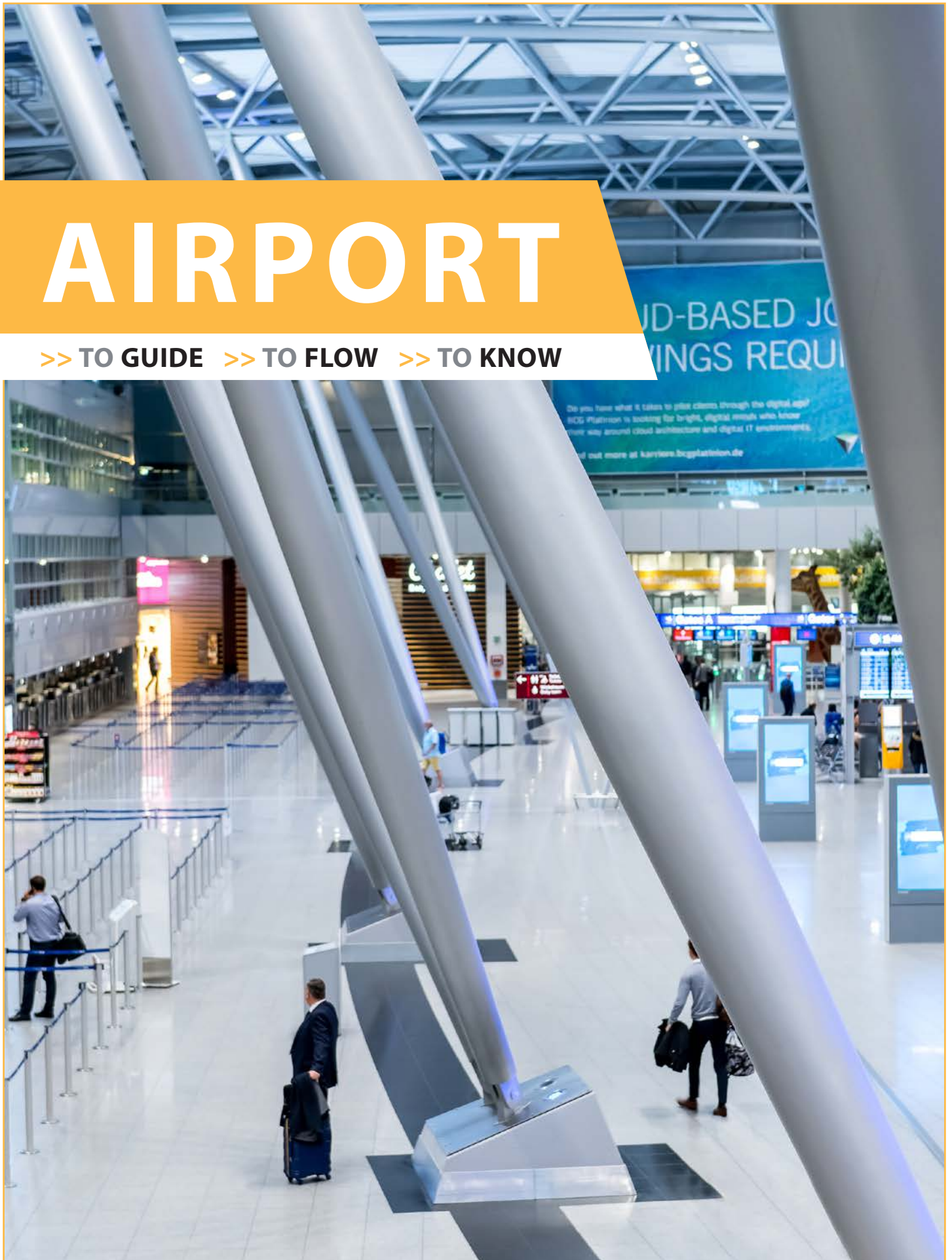


# AIRPORT

>> TO GUIDE >> TO FLOW >> TO KNOW







“APPEL URGENT  
POUR LE VOL 707  
À DESTINATION  
DE NEW YORK!”

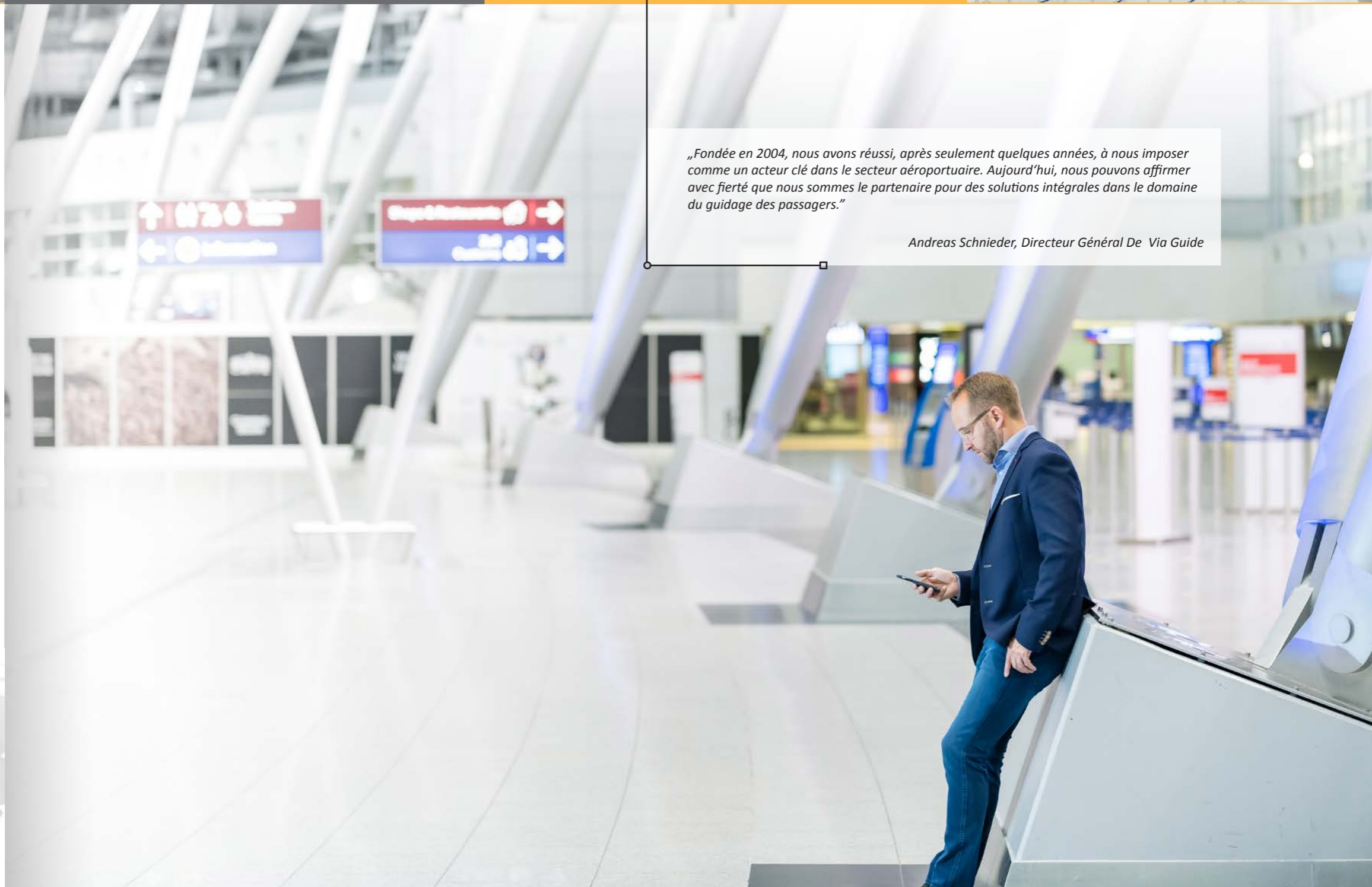
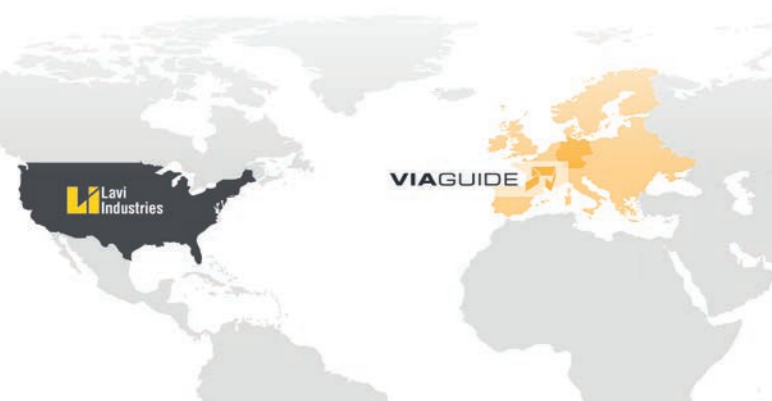
>> LA RÉUSSITE DÈS  
LE DÉPART.



## >> À PROPOS DE VIAGUIDE

Via Guide GmbH fabrique des systèmes de guidage et d'information publics de qualité supérieure avec le label de qualité „Made in Germany“. L'entreprise se distingue par son savoir-faire spécialisé dans le domaine des poteaux de guidage. En étroite collaboration avec son partenaire américain Lavi Industries, Via Guide identifie les tendances mondiales et les met en œuvre dans ses innovations produits.

Le développement et la production de produits en interne ont abouti à des solutions technologiquement évoluées qui ont valu à Via Guide une réputation de fabricant leader dans ce domaine, notamment la mise en œuvre réussie d'exigences spécifiques au client. Nos systèmes se caractérisent par une qualité et une longévité exceptionnelles et garantissent une durabilité à haute valeur ajoutée.



„Fondée en 2004, nous avons réussi, après seulement quelques années, à nous imposer comme un acteur clé dans le secteur aéroportuaire. Aujourd'hui, nous pouvons affirmer avec fierté que nous sommes le partenaire pour des solutions intégrales dans le domaine du guidage des passagers.“

Andreas Schnieder, Directeur Général De Via Guide





“ LE VOL 707 POUR NEW YORK EST PRÊT POUR L'EMBARQUEMENT. ”

>> POUR VOLER, IL FAUT QUE ÇELA FONCTIONNE !



### >> UNIQUE

Dès le début, nous nous assurons que vos plans fonctionnent ; trouver la bonne solution pour vous est toujours au centre du développement de nos produits et de nos innovations. Dès la phase initiale de planification, nous vous assistons avec nos connaissances et notre expérience. Cela comprend un entretien individuel et un calcul optimisé des coûts pour votre projet. Vous ne commandez pas un système standard, mais une solution sur mesure que nos spécialistes développent et mettent en œuvre pour vous.

### >> POLYVALENT

Sur notre site de production d'Arnsberg, nous fabriquons les composants dont nous avons besoin pour chaque projet. Des distances courtes, des temps de réaction rapides et des méthodes de production efficaces garantissent une production très flexible.

### >> COMPLET

Notre service ne s'arrête pas à la livraison juste-à-temps. Notre équipe de montage peut se charger de l'installation complète ou se tient à votre disposition pour vous aider techniquement, si vous n'avez besoin que de conseils. Quoi qu'il en soit, nous restons à votre disposition jusqu'à ce que votre système soit mis en service avec succès. Notre service d'entretien optionnel vous garantit une assistance rapide en cas de besoin.

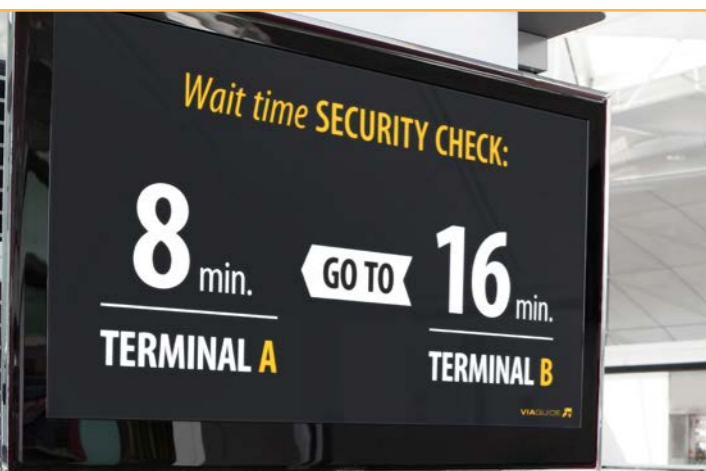
„Via Guide ne fabrique pas seulement des produits. Via Guide offre des solutions sophistiquées pour nos files d'attente - intelligentes, professionnelles et axées sur les personnes. En tant qu'aéroport, nous restons efficaces et conviviaux.“

Roy Tucker, directeur de l'exploitation et de la performance clientèle - Aéroport d'Heathrow

International  
Departures  
TERMINAL 3 







**“APPEL URGENT :  
PASSAGER DUPONT,  
VEUILLEZ VOUS  
PRÉSENTER PORTE 4 !”**

**>> DES ITINÉRAIRES  
BIEN IDENTIFIÉS  
FONT TOUTE LA  
DIFFÉRENCE.**



### >> GUIDER

Ce ne sont pas seulement les aéroports, en tant que leaders de l'innovation, qui orientent leurs clients, visiteurs et passagers dans la bonne direction avec les systèmes de guidage du public Via Guide. Nous créons également des solutions pour d'autres types d'industries, en incorporant nos nombreuses années d'expérience dans de nombreux projets internationaux.

### >> MANAGER

Nous faisons bouger les choses, y compris dans les salles d'attente. Grâce à notre expertise, nous développons des solutions individuelles pour les flux de passagers qui améliorent votre efficacité et optimisent vos performances.

### >> SAVOIR

Toujours savoir ce qui va se passer. Contrôler aujourd'hui, optimiser demain. Grâce à nos systèmes et technologies modernes et développés par nos soins, nous sommes en mesure d'évaluer les flux de passagers. Grâce à ces connaissances, nous activons nos produits et solutions logicielles en aval afin d'adapter le système de guidage à son environnement spécifique.

*„En tant que grand voyageur, j'apprécie les temps d'attente courts à l'enregistrement, à la sécurité et au contrôle des passeports. Des structures claires, des itinéraires sans ambiguïté et des processus bien pensés rendent un aéroport moderne et attrayant pour moi.”*

*Günter Veit, entrepreneur et grand voyageur*





UN AÉROPORT NE SE LIMITE PAS À L'EXPLOITATION DE VOLS.

# >> INDIQUEZ CLAIREMENT OÙ SE DIRIGER!



## GUIDAGE DES FLUX DE PASSAGERS

Cloison de séparation Nextrac®, portes et portillons

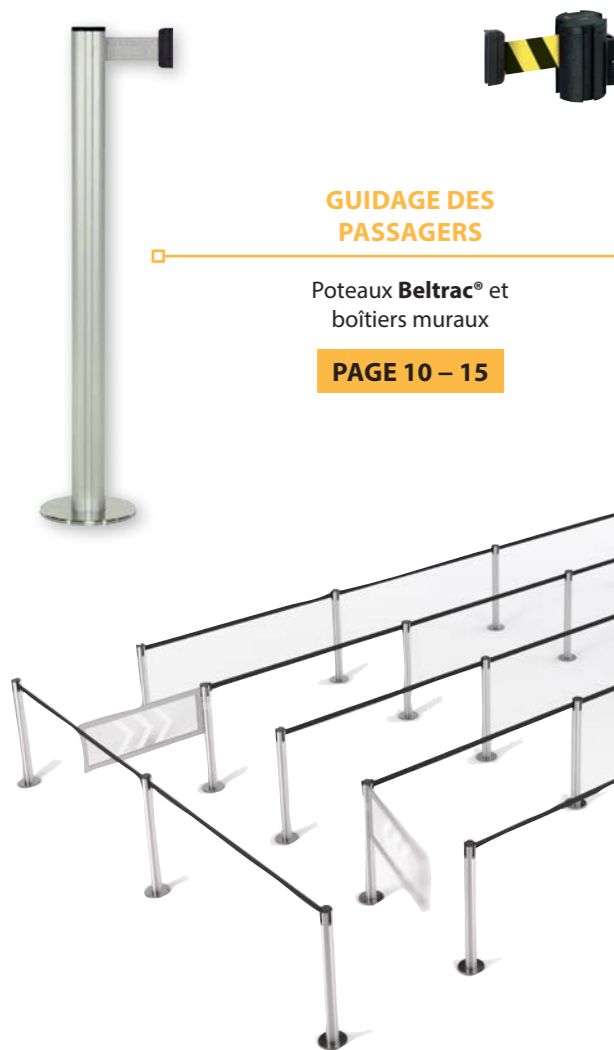
PAGE 15 – 17



## GUIDAGE DES PASSAGERS

Poteaux Beltrac® et boîtiers muraux

PAGE 10 – 15



## CONTRÔLE DE SÉCURITÉ

JetTrac®  
Système de sécurité pour tarmacs

PAGE 28 – 29



## SUIVI DES PASSAGERS

Qtrac®  
Monitoring / management de files d'attente / mesure de capacité

PAGE 18 – 19



## CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

Qtrac®  
Cleaning Control / Feedback System

PAGE 26 – 27



## GESTION DES FLUX DE PASSAGERS

Qtrac®  
Contrôle des files d'attente / Contrôle du débit / Contrôle aléatoire

PAGE 20 – 25





« UN PRODUIT POUR  
GÉRER L'ORDRE ET  
LA CIRCULATION –  
BELTRAC®. »

>> ROBUSTE ET STABLE  
>> FLEXIBILITÉ MAXIMALE  
>> FIXATION PARFAITE  
>> FINITION PERSONNALISÉE



## BELTRAC®

### LE POTEAU À SANGLE

Le poteau à quatre directions. Un départ et trois arrivées de sangle sur un seul poteau offrent un maximum de flexibilité et de polyvalence dans votre file d'attente.

### LE MÉCANISME DE SANGLE

#### L'EMBOUT

L'embout de Sangle universel fonctionne avec la plupart des matériels d'autres fabricants, ce qui permet aux poteaux Beltrac d'être utilisés avec presque tous les modèles existants.

#### LE RESSORT DE TENSION

Le mécanisme de sangle intégré Beltrac est fait de plastique de haute qualité et durable avec un ressort de tension en acier inoxydable à longue durée de vie. Fiable et stable.

#### LA SANGLE

La sangle est faite d'un tissu polyester durable et résistant à l'abrasion.

#### LE SYSTÈME DE FREIN

Le mécanisme auto-freiné Beltrac utilise un système à viscosité avancée, pour un rembobinage contrôlé de la sangle, assurant ainsi une plus grande sécurité.



### LE TUBE

Le tube profilé en aluminium avec quatre rainures verticales continues offre jusqu'à trois arrivées de sangle. Le tube profilé peut également être utilisé avec les systèmes de cloisons et portes Nextrac. Autre solution, il existe aussi des poteaux en acier et acier inoxydable avec tube rond.



### MOBILE

Immédiatement utilisable, il offre des possibilités quasi illimitées.

#### SOCLE

Base robuste en fonte d'acier pour une stabilité exceptionnelle et une excellente résistance à l'usure.

#### PROTECTION DES SOLS

La base comporte des caoutchoucs pour protéger le revêtement de sol contre les dommages.

#### SOCLE A ROULETTE (en option)

Pour les poteaux acier inoxydable brossé Beltrac Modern et le Beltrac Classic anodisé nous vous proposons un socle mobile avec roulettes. La roulette vous permet de déplacer facilement le poteau sans avoir à le soulever.



### MAGNÉTIQUE

La platine de sol peut être fixée facilement soit avec un film adhésif spécial, soit avec une vis (uniquement pour les platine de 2,00 mm d'épaisseur).

#### STABILITÉ MAXIMALE

Force de détachement mesurée à 1,00 mètre de hauteur :  
Disque acier de 1,50 mm d'épaisseur : 13,00 kg  
Disque acier de 2,00 mm d'épaisseur : 16,50 kg

#### BASE MAGNÉTIQUE

Petit diamètre, pour des largeurs de parcours optimisées.



### LONGUEURS DE SANGLE

Les poteaux à sangle Beltrac sont disponibles en longueurs de sangle de 2,30 mètres à 3,70 mètres. Les systèmes de supports muraux sont disponibles en longueurs de 2,30 mètres à 22,00 mètres.



### POTEAU VISSÉ

La platine reliée au poteau est fixée directement au sol à l'aide de vis.

#### MONTAGE PERMANENT

Les poteaux sont fixés de façon permanente à l'aide d'une embase à visser dans le sol.



### POTEAU AMOVIBLE

Ce poteau s'insère facilement dans un fourreau. Lorsque les poteaux ne sont pas utilisés, une plaque de finition cache le vide dans le sol.

#### LE FOURREAU

Le fourreau supporte le poteau amovible.



### LA SANGLE QUI VOUS SUIT.

**Beltrac Twist®:** La tête de poteau rotative très pratique permet d'adapter la structure de la file d'attente de manière flexible sans avoir à manipuler le poteau lui-même.



### COULEURS ET IMPRESSION DE LA SANGLE

Les sangles Beltrac sont fabriquées en polyester tissé serré, optimisé et testé pour des applications intensives. La sangle peut être facilement personnalisée en fonction des besoins de votre entreprise. Nous pouvons fabriquer une sangle dans les couleurs de votre entreprise, avec ou sans logo.



### EMBOUTS DE SANGLE

**Beltrac®:** L'embout de sangle de sécurité est conçu pour se détacher automatiquement en cas d'augmentation de la tension (par exemple en cas d'évacuation). L'embout de sangle magnétique a les mêmes caractéristiques, mais est basé sur le principe de la force magnétique.





« AVOIR LA SOLUTION  
AVANT D'AVOIR LE  
PROBLÈME – BELTRAC®. »

- >> ROBUSTE ET STABLE
- >> FLEXIBILITÉ MAXIMALE
- >> FIXATION PARFAITE
- >> FINITION PERSONNALISÉE



## BELTRAC®

Avec Beltrac, vous bénéficiez non seulement d'un produit robuste, mais aussi de la flexibilité dont vous avez besoin au quotidien. Grâce aux nombreuses possibilités de combinaison des composants ainsi qu'aux modules sophistiqués, vous pouvez créer des solutions avant que la situation ne devienne critique - rapidement, facilement et de manière fiable.



## BELTRAC®

### BOÎTIERS MURAUX

Les mécanismes des boîtiers muraux en longueurs de sangle de 2,30 mètres à 22,00 mètres autorisent une grande flexibilité pour de nombreuses applications. Les options de montage vont du montage fixe à visser, de la fixation adhésive aux solutions magnétiques. Ils sont compatibles avec tous les poteaux Beltrac.



## BELTRAC® SÉCURITÉ

### POTEAUX À SANGLE AUX COULEURS DE SÉCURITÉ

Les poteaux à sangle haute visibilité en coloris rouge et jaune sont idéaux pour la fermeture des zones de travaux temporaires et des zones de stockage intérieures et extérieures. Les longueurs de Sangle de 2,30 mètres à 12,00 mètres offrent une grande flexibilité.

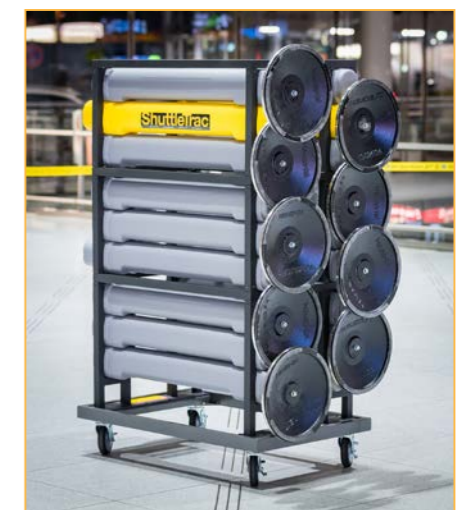
## SHUTTLETRAC®

### CHARIOT DE TRANSPORT 12 OU 18 POTEAUX

Le Shuttletrac convient pour le transport et le stockage de 12 ou 18 poteaux. Sa fabrication en acier peint époxy et en Polyéthylène Haute Densité offre une grande résistance et un poids réduit. Les roulettes à frein et à bande de roulement souple facilitent sa manipulation.



12/18







“ LA SOLUTION  
POUR DIFFÉRENTES  
APPLICATIONS. ”

- >> USAGE POLYVALENT
- >> APPLICATION MODULAIRE
- >> MONTAGE FACILE
- >> UTILISATION INTELLIGENTE



## BELTRAC®

### SIGNALISATION ET ORIENTATION

#### CADRES ADAPTABLES EN ALUMINIUM

Sur les poteaux Beltrac, il est possible de monter des panneaux en DIN A4 et DIN A3. L'adaptateur pivotant permet de les bloquer dans huit positions différentes.

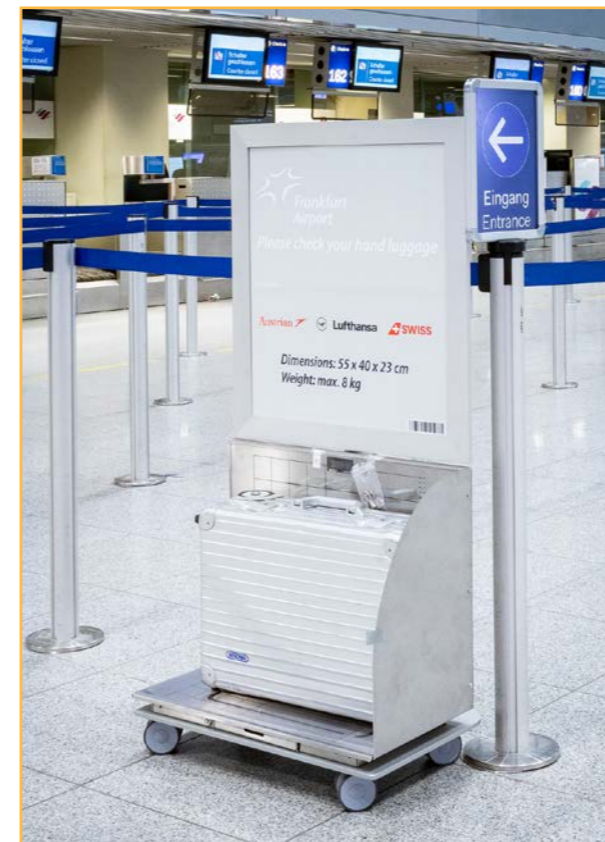


Tous les panneaux d'information sont également disponibles avec montage latéral, en dimensions spéciales ou avec montage à l'avant du poteau. Les poteaux hauts sont disponibles en hauteurs de 1,00 mètre à 3,00 mètres. Nous proposons également un poteau télescopique. La plage de réglage du système est de 1,25 mètres à 2,15 mètres.



#### TOTEM MOBILE

Le panneau d'information de deux mètres de haut sur une base mobile peut être facilement déplacé. Il dispose d'un film magnétique des deux faces sur lequel on peut facilement afficher des informations spécifiques à l'aide d'une plaque magnétique.



### LE SMART BAGGAGE VALIDATOR

Le Smart Baggage Validator peut être utilisé de manière flexible par différentes compagnies aériennes dans les zones d'enregistrement ou d'embarquement. À l'aide d'un lecteur de codes à barres, le personnel de la compagnie aérienne scanne les données spécifiques à sa compagnie concernant le poids et la taille maximale des bagages à main dans le système. Une plaque magnétique sur le cadre du système indique le poids et la taille maximum autorisée par chaque compagnie. Lorsqu'on demande au passager d'enregistrer son bagage à main et qu'il s'approche de l'appareil, le système sur batterie s'active. Lorsque le sac ou la valise est placé sur la plate-forme, le poids réel est affiché sur l'écran. La taille du sac / de la valise est affichée en trois dimensions par des bandes LED rouges et vertes.



## NEXTRAC®

### PORTIQUES ET CHEMINEMENTS

La gamme de produits Nextrac est idéale pour les grands panneaux de signalisation et portiques. Grâce à cette solution sur mesure adaptée à votre projet, les flux de passagers peuvent être canalisés de manière optimale. La signalisation facile à suivre permet une utilisation intuitive des différents espaces passagers et évite hésitations et erreurs d'orientation.







« DE NOUVELLES  
ZONES DANS LES  
ESPACES EXISTANTS. »

- >> COMPATIBLES
- >> MODULAIRES
- >> ROBUSTES
- >> HAUTE VALEUR AJOUTÉE



## NEXTRAC®

### SYSTÈMES DE CLOISONS DE SÉPARATION, PORTES ET LOCAUX

En combinant les poteaux Beltrac Classic/Extend dans différentes variantes d'installation, les barres rigides Beltrac et les matériaux de remplissage tels que verre, acrylique, panneaux composites aluminium et bannières peuvent être utilisés pour diviser des zones, facilement et sans effort.



#### FIXATION

La rainure longitudinale des Beltrac Classic et Extend permet la fixation des éléments Nextrac. Les barres rigides peuvent être fixées sur le profilé en aluminium à n'importe quelle hauteur.



#### MAINS-COURANTES

Fabriquées en essences de bois véritable, elles sont robustes et de haute qualité, pour une utilisation dans les salles d'attente et les halls d'arrivée.



#### CLOISONS ET PORTES DE SÉPARATION

Des systèmes de cloisons de séparation fixes aux portes avec ou sans fonction de sortie de secours - grâce à la flexibilité des combinaisons possibles, il n'y a pas de limites quant à leur adaptation à vos besoins.





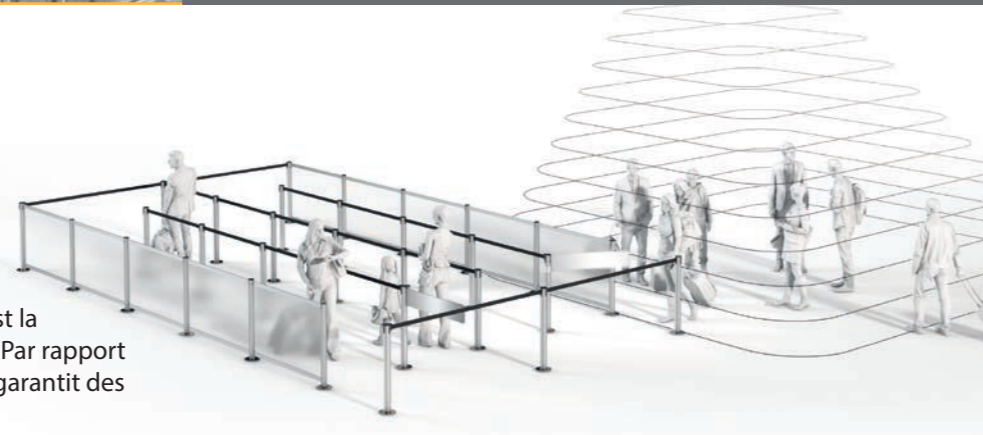


« POURQUOI DEVINER QUAND ON PEUT COMPTER? »

- >> CAPTEURS FIABLES
- >> ALGORITHMES SOPHISTIQUÉS
- >> DONNÉES EN TEMPS RÉEL
- >> INTÉGRATION DE DONNÉES DE SYSTÈMES TIERS



## MONITORING



### MESURE ÉLECTRONIQUE

La mesure électronique du flux de passagers est la clé de l'optimisation de vos propres processus. Par rapport aux contrôles ponctuels, une mesure correcte garantit des données cohérentes et fiables.

Il en résulte les possibilités suivantes :

- Facilitation des décisions de planification grâce à une analyse clé en temps réel des données
- Réduction du temps d'attente perçu des passagers en affichant le temps d'attente actuel réel
- Guider les passagers vers d'autres aires de service en affichant leur temps d'attente
- Analyse détaillée des historiques de fréquentation
- Évaluation de la qualité de prestation de services des sous-traitants
- Prévission du volume futur de passagers en fonction des historiques de données

### INTÉGRATION DES DONNÉES

En plus de nos propres capteurs, des données provenant de systèmes tiers peuvent être intégrées dans nos mesures. Cela permet soit d'enregistrer les capteurs seuls, soit d'améliorer la qualité des données. Les données suivantes peuvent être intégrées : capteurs d'autres fabricants, lecteurs de cartes d'embarquement ou e-gates. La condition préalable est que les données soient disponibles en temps réel.

### DONNÉES

Les données suivantes sont collectées : taux d'accès, taux de service, longueur de la file d'attente, niveau de remplissage et temps d'attente. Si les mesures sont prises à proximité des différentes positions de service (par ex. comptoirs ou files de contrôle de sécurité), des données étendues peuvent être collectées : utilisation des positions de service, durée des transactions, temps morts entre chaque transaction et taille des groupes.

## MANAGEMENT DES FILES D'ATTENTE

Des capteurs détectent les passagers qui accèdent à la file d'attente et en sortent, ainsi que le flux de voyageurs à l'intérieur de la file d'attente. À l'aide de méthodes statistiques, les ratios de la file d'attente peuvent être déterminés en fonction du principe, "premier entré, premier sorti". En positionnant stratégiquement les capteurs, le nombre de capteurs nécessaires et les coûts connexes peuvent être réduits.

### QMETRIX RANGING SENSOR (QRS)

Contrairement aux systèmes vidéo stéréo, ce capteur laser 3D est totalement indépendant de la lumière et n'est donc pas affecté par la lumière directe du soleil, les ombres, la chaleur ou les reflets. Le capteur est visuellement discret, et ne nécessite qu'une connexion Ethernet alimentée.

### WIRELESS QUEUE SENSOR (WQI)

Le WQI de Qmetrix est un capteur infrarouge intégré dans un poteau à sangle Beltrac. Il compte chaque individu qui passe, détecte la direction de marche et mesure la vitesse. Les données sont transmises au contrôleur de données par radio. Les batteries rechargeables intégrées ont une durée de vie de six à huit mois avant recharge. L'utilisation du WQI permet une mise en service rapide et sans effort d'installation important.



## PORTIQUES DE COMPTAGE

Notre portique de comptage offre une combinaison de comptage de haute qualité et de flexibilité. Le capteur est situé au-dessus du portique derrière le panneau d'identification de la file d'attente. Ceci élimine les coûts d'installation élevés. En option, un écran peut également afficher un contenu dynamique, tel que le temps d'attente actuel.



## SURVEILLANCE DE LA CAPACITÉ

La détermination des niveaux de remplissage dans les zones en dehors des files d'attente est généralement très coûteuse, car toute la zone doit être couverte par des capteurs. Grâce à une mesure ciblée des points d'accès à l'aide du système QRS et à l'intégration de données provenant de systèmes tiers, nous déterminons les niveaux de remplissage et les fréquences d'accès tout en réduisant les coûts d'installation et de maintenance.

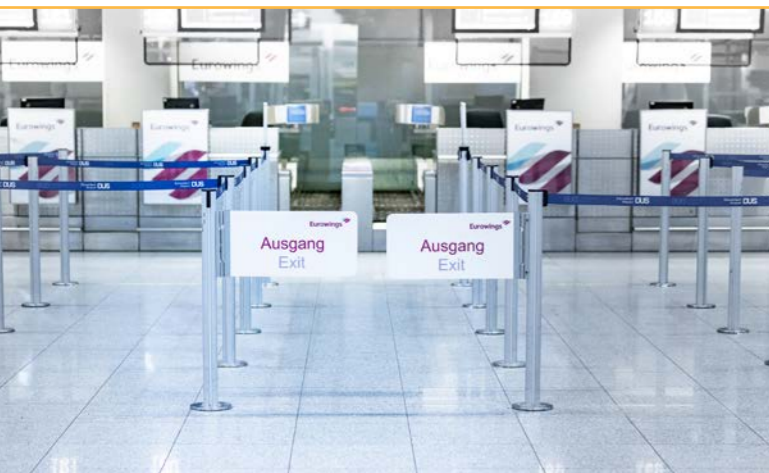
### CHAMPS D'APPLICATION

Terminaux et sections de terminaux, salons, salles d'attente, etc.

### DONNÉES

Taux d'accès, taux de sortie, niveau de remplissage





« LA NUMÉRISATION EST LA CLÉ DU SUCCÈS. »

- >> AUGMENTER L'EFFICACITÉ
- >> AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE
- >> RÉDUIRE LES TEMPS MORTS



## CONTRÔLE DES FILES D'ATTENTE

Cette solution automatise les files d'attente grâce à notre Smart Gate. Cela modifie les trajets dans la file d'attente et donc la disposition de la file d'attente. Cela signifie que la disposition change toujours aux mêmes endroits, sans intervention humaine.



### SMART GATE

Le Smart Gate est un portillon pivotant intégré dans un poteau Beltrac. Une ou deux lames guident les passagers dans la file d'attente. Les portillons pivotants se déplacent à une vitesse de deux secondes pour 90°. Le Smart Gate est alimenté par une batterie rechargeable d'une durée de vie d'environ 3 600 cycles d'ouverture.

### CONTRÔLE

Le Smart Gate est commandée soit par une télécommande, sur laquelle différentes variantes d'agencement sont préconfigurées, soit par une détection automatique du niveau de remplissage par nos capteurs ou par des systèmes tiers.

## CONTRÔLE DES FLUX

Reconnaître le prochain comptoir disponible est généralement très difficile du point de vue du passager. Afin d'éviter les temps morts entre les passages et d'améliorer la qualité du service, les employés sont souvent chargés d'indiquer le prochain poste disponible pour les passagers. Le système de contrôle de flux permet l'automatisation de ce processus avec quelques fonctions supplémentaires.

### COMMENT ÇA MARCHE

Des capteurs dans les zones d'attente détectent si un poste de travail est occupé ou disponible pour le passager suivant. Les capteurs situés à la sortie de la file d'attente indiquent si des passagers attendent l'appel. Le coordonnateur installé sur place attribue cycliquement les prochains postes de service disponibles aux passagers. Ceci assure une répartition équitable des postes de travail. Les informations sont affichées sur un écran au point de sortie de la file d'attente et avec des indicateurs lumineux RVB aux positions de service.

### SORTIES MULTIPLES

Le système peut gérer plusieurs points de sortie de file d'attente en même temps, ce qui permet d'optimiser les itinéraires.

### PRIORISATION

Les passagers dans des files d'attente spéciales, telles que Fast Track, First Class ou Sky Priority, peuvent être priorisés. Des postes de service sont mis à disposition qui peuvent ensuite être réutilisés comme postes de service „réguliers“. Cela signifie qu'il n'est pas nécessaire de fournir des ressources supplémentaires.

### CHAMPS D'APPLICATION

Contrôle de sécurité, immigration







« UNE UTILISATION OPTIMALE DU TEMPS D'ATTENTE! »

- >> RÉDUCTION DU TEMPS D'ATTENTE
- >> EFFICACITÉ ACCRUE
- >> AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE SERVICE



## FILE D'ATTENTE VIRTUELLE

En cas d'annulation ou de changement de réservation de vol, de longues files d'attente se produisent souvent dans les centres de service. Ces files d'attente nuisent non seulement à la qualité du service, mais elles empêchent également le traitement ciblé des transferts. Avec la file d'attente virtuelle, il n'est plus nécessaire d'attendre physiquement dans la file d'attente, ce qui permet aux passagers de passer leur temps d'attente à faire leurs courses ou au restaurant.

### COMMENT ÇA MARCHE

Le passager scanne sa carte d'embarquement à l'un des kiosques et obtient un billet avec un numéro d'attente personnel. Les données peuvent être utilisées pour effectuer les transferts de manière ciblée, par exemple par destination ou classe de réservation. Le passager est appelé via un moniteur ou sur son smartphone.

### MATÉRIEL

Qtrac VR est un logiciel de navigation et donc presque complètement indépendant du matériel ou d'un système d'exploitation.

### CHAMPS D'APPLICATION

Billetterie, centre de service, centre de re-réservation



## APPEL À LA DEMANDE

Facilitez la tâche à vos passagers pour repérer plus facilement le prochain comptoir disponible. Chaque poste de service est équipé d'une télécommande qui permet à chaque employé d'appeler le passager suivant. Un écran au début de la file d'attente indique le prochain poste libre. De plus, des voyants lumineux au-dessus des postes de travail augmentent la visibilité.



## RANDOMISATEUR DE DÉPISTAGE

Les contrôles de sécurité du personnel et de l'équipage sont soumis à des réglementations particulières. Un certain pourcentage des personnes doivent être inspectées à l'aide du détecteur de métaux, tandis que les autres ne sont contrôlées que pour les explosifs.

### MÉTHODE

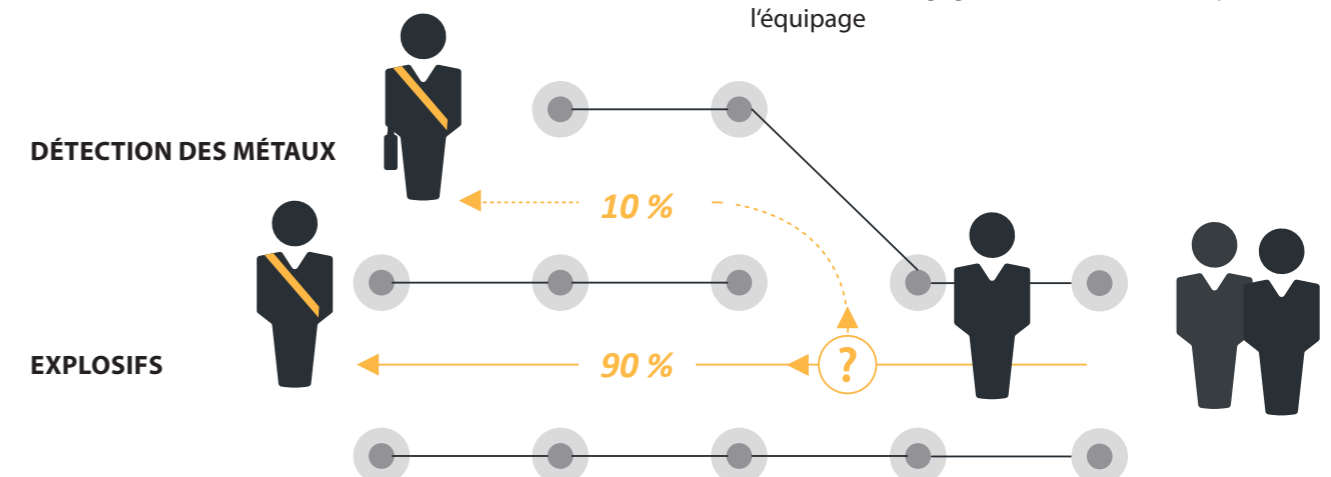
Notre algorithme détermine au hasard si une personne doit se présenter au détecteur de métaux ou au test d'explosifs. Un système de feux de signalisation indique dans quel direction elle doit se rendre. Des capteurs déterminent si la personne avance vers le bon point de contrôle et déclenchent une alarme visuelle et sonore si nécessaire.

### GÉNÉRATEUR ALÉATOIRE

L'algorithme est imprévisible, ne peut pas être manipulé et respecte le quota fixé à long terme. Il est enregistré en permanence et est disponible pour analyse. Le Screening Randomiser a été approuvé pour cette application par l'autorité fédérale allemande de l'aviation.

### CHAMPS D'APPLICATION

Contrôle des bagages à main, contrôle du personnel et de l'équipage







« POUR UNE SÉCURITÉ AMÉLIORÉE, AVEC UNE MEILLEURE TECHNOLOGIE. »

>> FLEXIBLE  
>> FIABLE  
>> FONCTIONNEL  
>> INTELLIGENT



## CONTRÔLE DE SÉCURITÉ



### DÉTECTION DE MAUVAISE DIRECTION

Nos capteurs de haute qualité surveillent les sorties des zones sensibles. Dès qu'une personne va dans la mauvaise direction, celle-ci est détectée par le module de surveillance. Ceci déclenche une alarme sonore et/ou visuelle. De plus, les alarmes sont enregistrées et peuvent être analysées.



### SURVEILLANCE DES ESCALIERS MÉCANIQUES

Nos capteurs surveillent en temps réel la vitesse et la densité du flux de passagers. Lorsque le flux de passagers ralentit à une vitesse inférieure à celle d'un escalier mécanique ou lorsque le nombre de passagers dépasse un seuil, le système en informe le décideur opérationnel. Cela permet d'éviter les situations dangereuses.

### CONTRÔLE D'ACCÈS

Notre Smart Gate permet un contrôle d'accès facile à installer. Des lecteurs de cartes d'embarquement ou d'autres systèmes d'accès contrôlent la Smart Gate l'ouvrent automatiquement pour permettre aux passagers de passer. Les capteurs vérifient en outre qu'ils ont été orientés correctement.

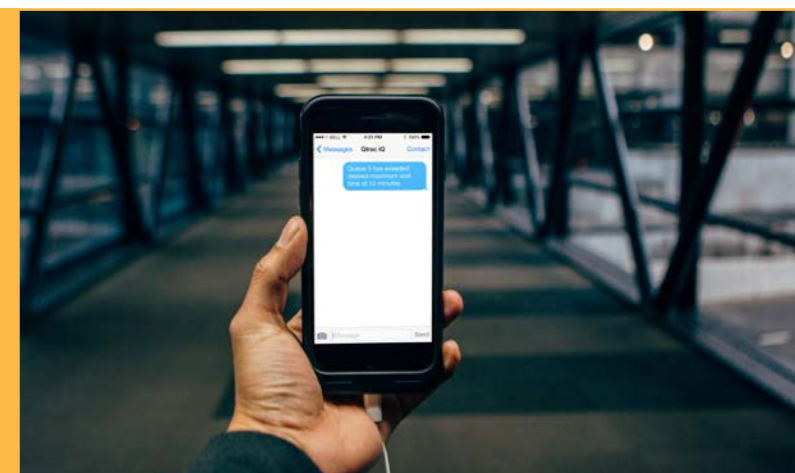






« VRAIMENT SAVOIR CE QUI EST NÉCESSAIRE ET IMPORTANT. »

- >> OPTIMISATION DE LA PLANIFICATION DES SERVICES
- >> DONNÉES DE FEEDBACK EN TEMPS RÉEL
- >> RAPPORTS D'ANALYSE



## CONTRÔLE DU NETTOYAGE

Notre système de contrôle du nettoyage permet de nettoyer les toilettes à la demande. Plusieurs facteurs sont pris en compte : le nombre d'utilisateurs, les commentaires des utilisateurs, le début et la fin du nettoyage et la notification des défauts. Toutes ces informations sont stockées dans notre base de données. Les informations en temps réel servent de base à l'analyse des données, qui peuvent être utilisées pour déclencher le nettoyage si nécessaire.

### TERMINAL DE NETTOYAGE

Le cœur du système est le terminal, qui est fixé sur le mur près de la sortie des toilettes. Les passagers peuvent donner leur avis sur la propreté sur l'écran principal. La logique de l'enquête en plusieurs étapes fournit également plus de détails sur la réponse („ Qu'est-ce qui n'allait pas ? „). L'affichage de l'écran est flexible et permet une intégration transparente du design de l'entreprise. Les employés peuvent se connecter à l'appareil à l'aide de codes PIN et se connecter et se déconnecter pour le nettoyage. De plus, les incidents dans les toilettes peuvent être signalés directement via l'appareil. Toutes ces données sont transmises à notre serveur en temps réel par radio mobile ou WiFi.

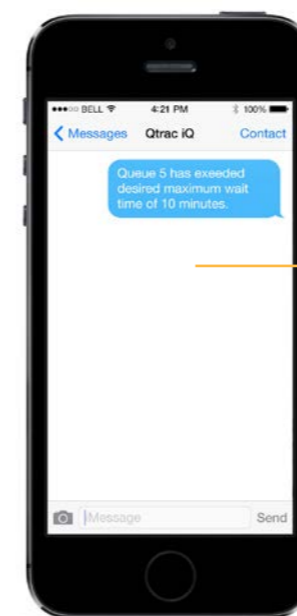


### CAPTEUR DE PLAFOND

Le capteur discret au plafond est monté à l'entrée et compte les personnes. Ce capteur fournit également l'alimentation électrique pour le terminal de nettoyage. Il est également disponible en tant qu'appareil autonome juste pour un comptage.

### ANALYSE

Les données sont mises à disposition sur notre plateforme d'analyse. Un grand nombre d'états standard sont disponibles pour l'analyse.



### SUIVI EN TEMPS RÉEL

Toutes les données sont disponibles en temps réel. Ces données peuvent être affichées de différentes manières (par exemple sur un smartphone). Des notifications par courrier électronique peuvent également être envoyées.



### SUIVI EN TEMPS RÉEL

Grâce à notre système de feedback ou de sondage, les passagers peuvent être interrogés sur leur expérience de la prestation ou leur satisfaction, immédiatement, pendant ou après le processus de service. En transmettant les données de satisfaction en temps réel, vous pouvez toujours réagir à temps et prendre vos dispositions.

### POUR LE CLIENT

Notre système offre tout, du simple feedback à une structure de questions complexe dans une enquête pour en savoir plus sur l'opinion de vos clients.

### MATÉRIEL

Nous proposons différents types de montage pour le terminal de mesure. Que ce soit pour le montage sur table, sur pied ou dans la file d'attente, grâce à nos batteries externes, toutes les options peuvent être facilement mises en œuvre.





« RAPIDEMENT ET EN  
TOUTE SÉCURITÉ  
SUR PLACE. »

>> MOBILE  
>> SÉCURISÉ  
>> ROBUSTE  
>> FLEXIBLE



## JETTRAC®

Le Jettrac définit clairement les zones de sécurité pour les passagers lors de l'embarquement et ferme rapidement les zones dangereuses. Conçu pour une utilisation en extérieur par tous les temps.

### LE MÉCANISME DE SANGLE

Mécanisme de sangle durable et résistant aux intempéries d'une longueur totale d'une ou deux fois 22,00 mètres.



### PRÊT À L'ACTION

Manipulation aisée grâce à un centre de gravité bas et à des roulettes de grand diamètre, et faciles à déplacer. De très grandes surfaces peuvent facilement être bloquées par une seule personne en quelques minutes.



## BARRIÈRE DE SÉCURITÉ EXTENSIBLE

La mobilité des barrières extensibles permet d'adapter les déplacements et la densité de tout rassemblement d'un grand nombre de personnes afin d'éviter les débordements de foule.

Dans le cas d'un grand nombre de personnes en mouvement, les barrières extensibles permettent de les réguler et de les orienter selon les itinéraires préconisés. Les barrières offrent la possibilité de fermer l'accès à une route, un passage, une porte ou une cage d'escalier. Elles permettent de fermer physiquement un point d'accès ou de l'ouvrir rapidement pour les piétons ou les véhicules.

### APPLICATIONS TYPIQUES:

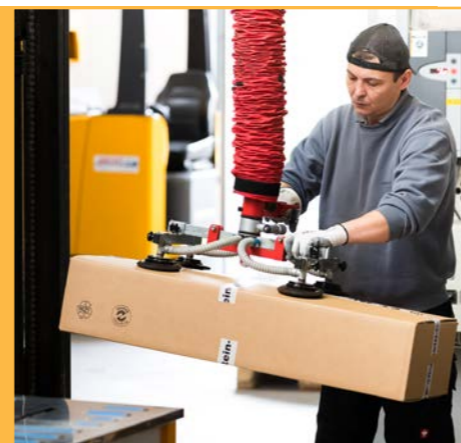
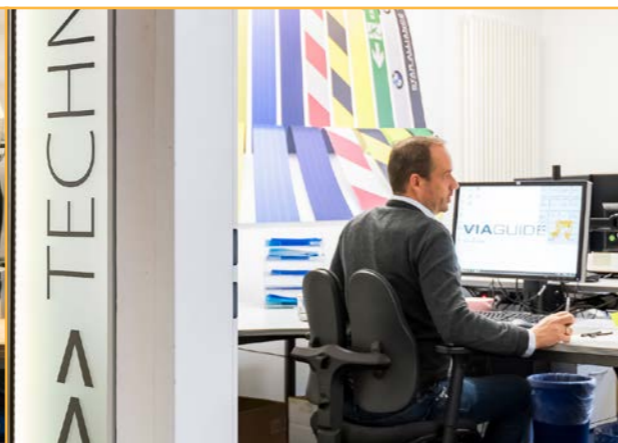
- Passage piétonnier sur le tarmac
- Passage de l'aérogare à l'avion
- Terminal de l'aéroport
- Zones de construction temporaires à l'intérieur et à l'extérieur





“ L'INTELLIGENCE  
ET L'EXPÉRIENCE  
D'ARNSBERG DANS  
LE MONDE ENTIER. ”

- >> UNE FLEXIBILITÉ DE PRODUCTION ÉLEVÉE
- >> DES TEMPS DE RÉACTION COURTS
- >> UNE MÉTHODE DE PRODUCTION CERTIFIÉE



**CERTIFIÉ**  
Via Guide est certifié  
ISO 9001 pour le management  
de la qualité et ISO 14001 pour le  
management environnemental.





# VIAGUIDE

>> TO GUIDE >> TO FLOW >> TO KNOW



## VIA GUIDE GMBH

Rönkhauser Strasse 9  
59757 Arnsberg > Germany

Phone +49 2932 / 477 - 177  
Fax +49 2932 / 477 - 7177  
Email [info@viaguide.de](mailto:info@viaguide.de)  
Web [www.viaguide.com](http://www.viaguide.com)